



POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

ul. Batorego 2A, 34-100 Wadowice
tel./fax (33) 870 90 10, tel. (33) 870 90 00
e-mail: pcpr-wadowice@pcpr-wadowice.pl

Wadowice, 09.12.2025 r.

Poczta Polska S.A.
Dział Sprzedaży Biznesowej
ul. Prokocimska 6
30-945 Kraków

PCPR/261/78/2025

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania do zaproszenia do złożenia oferty na „Świadczenie usług pocztowych na przesyłki w obrocie krajowym i zagranicznym dla PCPR i PZO w Wadowicach z podziałem na dwa zadania.”

W związku z przesłanymi pytaniami do zapytania ofertowego nr PCPR/261/78/2025 z dnia 03.12.2025 r., Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wadowicach przesyła następujące odpowiedzi:

Pytanie 1

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 22) Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający określa, że ceny jednostkowe określone w „Formularzu cenowym” będą obowiązywały w całym okresie trwania umowy. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania przedmiotowej umowy, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w pkt 2.3.3 ppkt 22) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności, o następującym brzmieniu:

22. "Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o

zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby ceny jednostkowe zaoferowane w formularzu cenowym były zmieniane w ciągu całego okresu trwania umowy. Jedyną dopuszczalną formą zmiany ceny jest sytuacja wskazana w zaproszeniu do składania oferty, pkt 2.3.3 ppkt 31, tj. w razie zmiany ustawowej podatku VAT, zmianie ulegają wyłącznie jednostkowe ceny brutto, a ceny jednostkowe netto pozostaną bez zmian.

Specyfiką działalności Zamawiającego jest szeroko rozumiana pomoc społeczna, dla osób z niepełnosprawnością, oraz dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Koszty działalności są bardzo wysokie i Zamawiający musi zaplanować budżet, dlatego też ważnym jest, aby zminimalizować ryzyko podnoszenia kosztów w ciągu roku, a także zachować ich przewidywalność. W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zmiany proponowanego zapisu do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 2

Zamawiający w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 b oraz Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1c do zapytania ofertowego wymaga wyceny przesyłek zagranicznych listowych. Przesyłki zostały opisane wyłącznie poprzez określenie ich masy, bez wskazywania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze przesyłki opisane są zgodnie z charakterystyką przesyłek opisaną w Cenniku usług powszechnych, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne wskazanie wymiarów przesyłek.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki zagraniczne listowe, ich masa i wymiar są zgodne z charakterystyką przesyłek opisanych w Cenniku usług powszechnych.

Pytanie 3

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 14) Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający określa terminy doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym. W związku ze zmianą Regulaminu usług Kurierskich Wykonawcy, który zawiera zmiany w zakresie gwarantowanych terminów doręczeń Wykonawca wnosi o świadczenie usług kurierskich zgodnie z obowiązującym Regulaminem usługi z zachowaniem gwarantowanych terminów wskazanych w regulaminie oraz odpowiednimi aktami prawnymi krajowymi.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zmienił Zaproszenie do złożenia oferty w tym zakresie.

W punkcie 2 „Opis przedmiotu zamówienia, warunki płatności” w ppkt. 2.3.3 dokonuje się zmiany pkt. 14, który otrzymał następujące brzmienie:

- 13) Zamawiający wymaga, aby przesyłki kurierskie były doręczane adresatom do trzech dni roboczych po dniu nadaniu przesyłki, chyba że Wykonawca przewiduje inny termin, z tym, że termin ten jest przewidziany w regulaminie Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek zagranicznych.*

Pytanie 4

Czy Zamawiający może potwierdzić, że poz. 1, 3 oraz 10 formularza cenowego stanowiącego załącznik 1b oraz 1c miał na myśli przesyłki listowe krajowe oraz paczki pocztowe krajowe ekonomiczne?

ODPOWIEDŹ:

Tak, Zamawiający potwierdza, że poz. 1, 3 oraz 10 formularza cenowego stanowiącego załącznik 1b oraz 1c miał na myśli przesyłki listowe krajowe oraz paczki pocztowe krajowe ekonomiczne.

Pytanie 5

Zważywszy na obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, który będzie obowiązkowy od 01.02.2026r. dla firm przekraczających przychody 200 mln rocznie, a dla pozostałych przedsiębiorców od 01.04.2026r., Wykonawca wnosi o akceptację następujących rozwiązań:

„W przypadku obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej „KSeF”:

- 1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, wszelkie faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i doręczane w formie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
- 2) do czasu powstania obowiązku, o którym mowa w pkt. 1, faktury będą wystawiane w dotychczasowej formie (papierowej lub elektronicznej, o której mowa w ust. 21), chyba że Strony uzgodnią wcześniejsze stosowanie faktur ustrukturyzowanych w KSeF;
- 3) za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminów płatności, o ile w fakturze nie wskazano inaczej;
- 4) Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wystawiania, otrzymywania i rozliczania faktur w KSeF, w szczególności do przekazania sobie nawzajem aktualnych danych identyfikacyjnych, numerów NIP oraz informacji wymaganych do obsługi faktur ustrukturyzowanych;
- 5) każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich zmianach w zakresie danych wymaganych do prawidłowej obsługi faktur w KSeF;
- 6) w przypadku niedostępności KSeF potwierdzonej oficjalnym komunikatem Ministerstwa Finansów, faktury mogą być wystawiane w formie przewidzianej przepisami prawa jako rozwiązanie awaryjne. Faktury wystawione w trybie awaryjnym podlegają przesłaniu do KSeF w pierwszym możliwym terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Strony zobowiązują się akceptować takie faktury, a ich skuteczność nie będzie kwestionowana z uwagi na czasowe ograniczenia techniczne KSeF;
- 7) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących zasad wystawiania faktur w KSeF lub wprowadzenia dodatkowych wymagań technicznych, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania procedur fakturowania do nowych wymogów;
- 8) wszelkie zmiany w sposobie fakturowania wynikające wyłącznie ze zmiany przepisów nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający akceptuje zapisy związane z obowiązkiem wystawiania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, który będzie obowiązkowy począwszy od dnia 01.02.2026 r. dla firm przekraczających przychody 200 mln rocznie, a dla pozostałych przedsiębiorców od 01.04.2026r.,

Pytanie 6

Zamawiający w Zaprośzeniu do złożenia oferty zawarł zapis dotyczący wymogu placówek nadawczo-odbiorczych.

Wykonawca potwierdza, że spełnia warunki dotyczące placówek pocztowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (z późn. zmianami) tj. placówki czynne są we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

Wykonawca informuje, iż dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający zmienił Zaproszenie do złożenia oferty w tym zakresie.

W punkcie 2 „Opis przedmiotu zamówienia, warunki płatności” w ppkt. 2.3.3 dokonuje się zmiany pkt. 13, które otrzymał następujące brzmienie:

13) Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru przesyłek awizowanych, znajdowały się na terenie każdej gminy powiatu wadowickiego. Każda placówka powinna być odpowiednio oznaczona w sposób nie budzący wątpliwości, że placówka świadczy usługi pocztowe i posiada wyodrębnione miejsce do obsługi usług pocztowych, zapewniające gwarancję ochrony danych osobowych oraz tajemnicę korespondencji, a także spełnianie wymogów prawa pocztowego. Zamawiający wyklucza prowadzenie w placówkach oddawczo-awizacyjnych takiej działalności gospodarczej, która mogłaby powodować uszkodzenie przesyłek pocztowych, bądź wpływać na jakość świadczonej usługi i komfort. Placówki do odbioru przesyłek awizowanych muszą być czynne od poniedziałku do piątku, przez co najmniej 6 godzin dziennie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku, gdy w danej gminie brak placówki, która wydaje przesyłki awizowane, Wykonawca musi zapewnić taką obsługę mieszkańca w gminie sąsiedniej

Pytanie 7

W związku z tym, że przedmiotem zamówienia są także przesyłki w obrocie zagranicznym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje poniższe uwarunkowania wynikające z umów między narodowych:

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy,
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji,
- 3) od 01 stycznia 2025 roku nie jest świadczona usługa potwierdzenie odbioru do paczek pocztowych zagranicznych,
- 4) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym

są deklarowane,

5) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,

6) ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach do poszczególnych krajów, szczegóły dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajów ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,

7) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Pytanie 8

Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy),

2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: www.poczta-polska.pl/Reklamacje
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ww. podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy dotyczące wniesienia reklamacji.

Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, że formularze ZPO na zasadach specjalnych zostaną uzgodnione z Wykonawcą i będą zgodne ze wzorem Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że formularze ZPO na zasadach specjalnych zostaną uzgodnione z Wykonawcą i będą zgodne ze wzorem Wykonawcy.

W związku z powyższymi pytaniami, informujemy, iż dokonano zmiany Zaproszenia do złożenia oferty, oraz Załącznika nr 1a „Oferta cenowa”, które zostały opublikowane na stronie internetowej, www.pcpr-wadowice.pl.

Ponadto informujemy, iż ze względu na zmiany, o których mowa powyżej, został wydłużony termin składania ofert do dnia **12.12.2025 r. do godz. 14.30.**

Z poważaniem

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
mgr Barbara Pindel-Polaszek

