



POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

ul. Mickiewicza 15, 34-100 Wadowice
tel./fax (033) 870 90 10, tel. (033) 870 90 00
e-mail: pcpr-wadowice@pcpr-wadowice.pl

Wadowice, 11.12.2023 r.

Poczta Polska S.A.
Region w Sieci w Krakowie

PCPR/261/55/2023

Dotyczy : Odpowiedzi na pytania do zaproszenia do złożenia oferty na „Świadczenie usług pocztowych na przesyłki w obrocie krajowym i zagranicznym dla PCPR i PZO w Wadowicach z podziałem na dwa zadania.”

Pytanie 1

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, chociaż w Zaproszeniu do złożenia oferty w pkt 2.3.3 ppkt 3) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzenia, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie www.poczta-polska.pl. Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i zamieściła je na stronie www. Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania. Aktualne wzory druków dostępne są stale na stronie wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez Wykonawcę? Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia druki zwrotnego potwierdzenia odbioru jedynie w trybie ogólnym.

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać, jednak ich niezgodność z wzorami druków wykonawcy może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na używanie wzorów druków zgodnie z Formularzem zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki doręczanej na zasadach KPA, umieszczonym na stronie internetowej Poczty Polskiej.

Pytanie 2

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 23) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności Zamawiający określa, że ceny jednostkowe określone w „Formularzu cenowym” będą obowiązywały w całym okresie trwania umowy.

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania przedmiotowej umowy, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w pkt 2.3.3 ppkt 23) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności, o następującym brzmieniu:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych

poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby ceny jednostkowe zaoferowane w formularzu cenowym były zmieniane w ciągu całego okresu trwania umowy. Jediną dopuszczalną formą zmiany ceny jest sytuacja wskazana w zaproszeniu do składania oferty, pkt 2.3.3 ppkt 27, tj. w razie zmiany ustawowej podatku VAT, zmianie ulegają wyłącznie jednostkowe ceny brutto, a ceny jednostkowe netto pozostaną bez zmian.

Specyfiką działalności Zamawiającego jest szeroko rozumiana pomoc społeczna, dla osób z niepełnosprawnością, oraz dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Koszty działalności są bardzo wysokie i Zamawiający musi zaplanować budżet, dlatego też ważnym jest, aby zminimalizować ryzyko podnoszenia kosztów w ciągu roku, a także zachować ich przewidywalność. W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zmiany proponowanego zapisu do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 3

Czy Zamawiający może potwierdzić, że w Załączniku nr 1 b oraz Załączniku 1 c do zapytania ofertowego „formularz cenowy” poz. 1, poz. 3 oraz poz. 4 wskazał do wyceny przesyłki nierejestrowane oraz przesyłki polecane ekonomiczne (przewidywany termin realizacji usługi to trzy dni robocze po dniu nadania (D+3)).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku 1b oraz Załączniku 1c do zapytania ofertowego „formularz cenowy” w poz. 1, przesyłki nierejestrowane, oraz poz. 3 i poz. 4 przesyłki polecane ekonomiczne to przesyłki, których termin realizacji usługi może zostać wykonany do 3 dni roboczych po dniu nadania (D+3).

Pytanie 4

Zamawiający w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 b oraz Formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 1c do zapytania ofertowego wymaga wyceny przesyłek zagranicznych listowych. Przesyłki zostały opisane wyłącznie poprzez określenie ich masy, bez wskazywania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze przesyłki opisane są zgodnie z charakterystyką przesyłek opisaną w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne wskazanie wymiarów przesyłek.

ODPOWIEDŹ:

*Zamawiający potwierdza, że przesyłki zagraniczne listowe, ich masa i wymiar, są zgodne z charakterystyką przesyłek opisanych w *Cenniku usług powszechnych*.*

Pytanie 5

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 17 określa wymóg zapewnienia systemu śledzenia przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że doloży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza możliwość czasowego i sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy.

Pytanie 6

Zamawiający określił kluczowe elementy zamówienia, nie przekazując jednocześnie wzoru umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowanie będzie miał wzór umowy powszechnie stosowany przez wykonawcę dla tego typu usług. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o przekazanie wzoru umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający w zaproszeniu do złożenia oferty w punkcie 5 Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie musi zawierać oferta, w ppkt 5.9 wskazał, aby do oferty załączyć wzór umowy.

Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje przekazany, powszechnie stosowany wzór umowy, pod warunkiem, że nie będzie w niej zapisów sprzecznych z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami określonymi w zaproszeniu do złożenia oferty oraz złożonej ofercie.

W związku z przedłożonymi pytaniami Zamawiający wydłużył termin złożenia oferty do dnia **15.12.2023 roku do godz.14.30.**