

Wadowice 05.12.2022 r.

Poczta Polska S.A.
Region w Sieci w Krakowie

Dotyczy: **Odpowiedzi na pytania do zaproszenia do złożenia oferty na „Świadczenie usług pocztowych na przesyłki w obrocie krajowym i zagranicznym dla PCPR i PZO w Wadowicach z podziałem na dwa zadania.”**

W związku z przesłanymi pytaniami do zaproszenia do złożenia oferty, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wadowicach odpowiada co następuje:

Pytanie 1

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC chociaż w Zaproszeniu do złożenia oferty w pkt 2.3.3 ppkt 3) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie www.poczta-polska.pl. Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i zamieściła je na stronie www.poczta-polska.pl. Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polską przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania. Aktualne wzory druków dostępne są stale na stronie wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez Wykonawcę? Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia druki zwrotnego potwierdzenia odbioru jedynie w trybie ogólnym.

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać, jednak ich niezgodność z wzorami druków wykonawcy może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na używanie wzorów druków zgodnie z Formularzem zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki doręczanej na zasadach KPA, umieszczonym na stronie internetowej Poczty Polskiej.

Pytanie 2

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 14) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności Zamawiający wymaga, aby przesyłki kurierskie były doręczane adresatom w następnym dniu roboczym po dniu nadania przesyłki.

Wykonawca informuje, iż w związku z nowym Regulaminem Wykonawcy w zakresie doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, przesyłki kurierskie doręczane będą w terminie gwarantowanym D+2 a deklarowanym D+1.

W związku z powyższym, czy Zamawiający uwzględni obowiązujący u Wykonawcy Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, i określone terminy doręczeń przesyłek kurierskich Standard?

Jednocześnie Wykonawca prosi o określenie, czy przesyłki kurierskie dotyczą obrotu krajowego czy zagranicznego?

Brak akceptacji obowiązującego regulaminu może uniemożliwić dotrzymania gwarantowanego terminu doręczenia określonego przez Zamawiającego, a co za tym idzie, złożenia oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni Regulamin Wykonawcy.

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje wysyłania przesyłek kurierskich za granicę, co również zostało uwzględnione w formularzu cenowym, w którym przewidziano przesyłki krajowe.

Pytanie 3

W Zaproszeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 23) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności Zamawiający określa, że ceny jednostkowe określone w „Formularzu cenowym” będą obowiązywały w całym okresie trwania umowy.

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania przedmiotowej umowy, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w pkt 2.3.3 ppkt 23) Opis przedmiotu zamówienia warunki płatności, o następującym brzmieniu:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym

zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody, aby ceny jednostkowe, zaoferowane w formularzu cenowym, były zmieniane w ciągu całego okresu trwania umowy. Jediną dopuszczalną formą zmiany ceny jest sytuacja wskazana w zaproszeniu do złożenia oferty, pkt 2.3.3 ppkt 27, tj. w razie zmiany ustawowej podatku VAT, zmianie ulegną wyłącznie ceny jednostkowe brutto, a ceny jednostkowe netto pozostaną bez zmian.

Specyfiką działalności Zamawiającego jest szeroko rozumiana pomoc społeczna, dla osób niepełnosprawnych, oraz dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Koszty działalności są bardzo wysokie i Zamawiający musi zaplanować budżet, dlatego też ważnym jest, aby zminimalizować ryzyko podnoszenia dodatkowych kosztów w ciągu roku, a także zachować ich przewidywalność.

Pytanie 4

W Załączniku nr 1 b do zapytania ofertowego formularz cenowy poz. 14 oraz w załączniku nr 2 c do zapytania ofertowego formularz cenowy poz. 14 Zamawiający oczekuje wyceny Przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, nie podając Gabarytu przesyłek.

W związku ze zmianami w usługach kurierskich u Wykonawcy, przesyłki będą klasyfikowane według formatów przedstawionych poniżej. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację Formularza cenowego stanowiącego Załącznik nr 1 b oraz Załącznik 1 c do zapytania ofertowego oraz jego części w tym zakresie poprzez wskazanie właściwego formatu przesyłek zgodnie z poniższą wskazówką.

Format	Wymiar max.: W x S x D [cm]	Masa max.	Odbiór:
S	9 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
M	20 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
L	42 x 40 x 65	20 kg	Kurier, Punkt, Automat
XL	60 x 60 x 70	20 kg	Kurier, Punkt
2XL	jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL Wymiar max.: Wys.+Szer.+Dł. ≤ 250 cm (max. Dł. = 120 cm)	30 kg (z opcją rozszerzenia do 50 kg)	Kurier

Nadawca jest zobowiązany do wskazywania właściwego formatu przesyłki

Nadanie przesyłki o masie powyżej 30 do 50 kg możliwe będzie po uiszczeniu opłaty za usługę dodatkową – Masa powyżej 30 do 50 kg.

Określenie przez Zamawiającego formatów wskazanych powyżej, umożliwi Wykonawcy precyzyjnej wyceny przesyłek.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację Formularza cenowego, stanowiącego Załącznik nr 1 b oraz Załącznik 1 c do zapytania ofertowego oraz jego części w wierszu 14 poprzez, wskazanie formatu przesyłek zgodnie z poniższą wskazówką i wyraża zgodę, aby formaty paczek mieściły się w zakresach określonych powyżej, czyli:

S – 9x40x65 (w cm)

M – 20x40x65 (w cm)

L – 42x40x65 (w cm)

XL – 60x60x70 (w cm)

14.	Przesyłka kurierska krajowa	do 1 kg Format S
		do 2 kg Format M
		do 5 kg Format L
		ponad 5 kg do 10 kg Format XL
		ponad 10 kg do 20 kg Format XL

Pytanie 5

W Zaprośzeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 9 zastrzega doręczenie przesyłek do każdego wskazanego adresu. Zamówienie obejmuje przesyłki krajowe i zagraniczne. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Pytanie 6

W Zaprośzeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 9 przewiduje procedurę doręczania oraz awizacji przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dotyczy to przesyłek listowych krajowych rejestrowanych. W przypadku przesyłek zagranicznych sposób doręczania i awizacji może być uzależniony od przepisów danego kraju docelowego.

Odpowiedź:

W związku, z faktem, iż przesyłki zagraniczne są sporadyczne, Zamawiający potwierdza, że procedura doręczania i awizacja przesyłek listowych dotyczy przesyłek listowych krajowych rejestrowanych. W przypadku przesyłek zagranicznych, dopuszcza się przepisy innego kraju w jakim te przesyłki są dostarczane.

Pytanie 7

W Zaprośzeniu do złożenia oferty pkt 2.3.3 ppkt 17 określa wymóg zapewnienia systemu śledzenia przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość czasowego i sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż system dotyczy przesyłek krajowych.

Pytanie 8

W Załączniku nr 1 b do zapytania ofertowego formularz cenowy wykonawca stosuje określenia stref dla przesyłek zagranicznych np. A i B w pozycji 9. Jednocześnie wykonawca nie określił co rozumie poprzez niniejsze symbole. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający stosuje określenia tożsame z oznaczeniem stref wykorzystywanym w Cenniku usług powszechnych, co stanowi powszechnie wykorzystywaną formę opisu przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wskazane strefy A i B w pozycji 9 załącznika nr 1a i 1 b, są tożsame z oznaczeniem stref wykorzystywanym w Cenniku usług powszechnych.

W związku z przedłożonymi pytaniami Zamawiający wydłużył termin złożenia oferty do dnia **08.12.2022 roku do godz. 15.30.**

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
Poluszek
mgr Barbara Pindel-Poluszek

